Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 55 (МБДОУ № 55)

УТВЕРЖДЕНО
Заведующий МБДОУ № 55
_____ А.А. Баус
приказ от «27» сентября2021 г. № 82-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № МБДОУ № 55

ПРИНЯТО
на педагогическом совете МБДОУ № 55
протокол от 27.08.августа» 2021 г № 1

СОГЛАСОВАНО
Советом родителей
(законных представителей)
протокол от 02.09.2021 № 1
_____Е.Л. Тер-Хачатурова

_____ № _____
г. Армавир

Баус Анна Анатольевна

Подписан: Баус Анна Анатольевна
DN: ИНН=230202828271, СНИЛС=00316428095, E=detsad55arm@mail.ru, C=RU, S=Краснодарский край, L=Армавир, O=МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД 55, G=Анна Анатольевна, SN=Баус, CN=Баус Анна Анатольевна
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение:
Дата: 2021-08-30 12:27:42

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее - Положение) является локальным нормативным актом муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 55 (далее – МБДОУ), содержащим нормы, регулирующие отношения между МДБОУ и родительской общественностью.

Положение действует в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях», Уголовным Кодексом Российской Федерации, Уставом МБДОУ и настоящим Положением, а также на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители (законные представители) воспитанников и работники МДБОУ, независимо от занимаемой ими должности.

1.3. Работник, поступающий на работу в МДБОУ, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности. Родители (законные представители) воспитанников МДБОУ знакомятся с документом при определении ребенка в учреждение, и соблюдает его пункты весь период пребывания ребенка в списках воспитанников учреждения.

1.4.Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива МДБОУ и по согласованию с родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников данной группы для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МБДОУ, решения организационных вопросов). Администратором

родительского чата является воспитатель, работающий в данной возрастной группе. Дублирование чатов другим администратором любой из взаимодействующих сторон не допускается. Включение администратором в групповой родительский чат родителей (законных представителей) несовершеннолетних, посещающих данную возрастную группу, возможно только с их персонального согласия. При выбытии из МДБОУ родитель (законный представитель) несовершеннолетнего из группового чата удаляется.

1.5.Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами:

- чат, то есть включение в него сразу несколько участников,
- общение с желаемым абонентом обособленно.

При общении в чатах и мессенджерах, каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника МБДОУ поведения в отношениях с ним в соответствии с пунктами Положения, соблюдая честь и достоинство граждан.

1.6. Целью Положения является:

- установление этических норм и правил поведения работников МДБОУ и родителей, общающихся в сети Интернет, в чатах и социальных сетях;
- для решения текущих вопросов конкретной группы или дошкольного учреждения в целом;
- для достойного выполнения работниками МДБОУ своей профессиональной деятельности;
- содействия укреплению авторитета работников МДБОУ, доверия граждан к учреждению и обеспечения единых норм поведения для работников МДБОУ и родителей (законных представителей).

1.7. Положение призвано повысить эффективность выполнения работниками учреждения своих должностных обязанностей.

1.8. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности дошкольного учреждения, уважительного отношения к деятельности МДБОУ, а так же выступает, как институт общественного сознания и нравственности работников МДБОУ, их самоконтроля и норм общения:

- соблюдение делового стиля при общении в переписке, четкого и лаконичного формулирования своего обращения;
- изложение текстов только при необходимости и по делу;
- общение в чатах и социальных сетях не ранее 09:00 и не позднее 20:00;
- запрет на публикации персональных данных других людей без их письменного согласия;
- запрет на публикации в социальных сетях и чатах сообщений с нецензурной лексикой, кличками людей;

1.9. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

1.10. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Правила общения

2.1. Воспитатель, администратор чата, контролирует и следит за порядком общения между родителями (законными представителями) и сотрудниками МБДОУ, вовремя устраняет негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники МДБОУ.

2.3. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата, изложенных в Положении.

2.4. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5. При выбытии воспитанника из МДБОУ администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

2.6. При общении в чатах и социальных сетях работникам МДБОУ необходимо соблюдать конституционные положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2.7. При общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах, созданных групп обе стороны (работники МДБОУ и родители (законные представители) воспитанников обязаны воздерживаться от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3. Ответственность за нарушение Положения

3.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающиеся его воспитанников и их родителей (законных представителей). Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

3.2. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

4. Заключительные положения

4.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с Советом родителей (законных представителей) и утверждаются заведующим МДБОУ.

4.2.Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Приложение 1

Памятка для родителей
«Этика поведения в родительских чатах»

Для общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию памятку «Этика поведения в родительских чатах».

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат – это инструмент для решения в группах организационных вопросов.

Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и педагоги должны соблюдать элементарную этику общения в социальных сетях и мессенджерах, а именно:

1. Обходиться без благодарностей

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать. Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию.

Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить «сердечко» около реплики.

2. Уважать чужой отдых

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии со скучающей мамочкой. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение. Информация, касающаяся ухудшения здоровья ребенка, нештатной ситуации

в семье или иная важная, передается в любое время персонально руководителю МДБОУ в любой, удобной родителю (законному представителю) воспитанника форме.

3. Запрет на аудиосообщения

Отправление голосовых сообщений в родительский чат - считаются неподобающими, неприличными. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

4. Никаких поздравлений

В мессенджерах есть отличные функции - можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако, это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишняя информация в родительской группе.

4. Запрет на глупые посты

Частенько в родительском чате появляются сообщения следующего рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая создавалась для других целей.

5. Взаимная вежливость

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам, работникам МДБОУ. Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

6. Спам

Не публиковать в чат:

- фэйковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации;
- все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передаче информации о здоровье своего ребенка, время опоздания, оплаты за детский сад и т.п. Такую информацию необходимо писать лично воспитателю.

8. Не учить других

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно.

Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?

Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:

- первоначально стоит предложить не высказывать свое субъективное мнение в публичном доступе;
- не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления;
- обратиться к администратору группового чата, с просьбой пресечь выбранную оппонентом форму общения.

Нарушившей общепринятый Порядок общения стороне необходимо знать и помнить статью ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях, предполагающую наказание за унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме.

Заключение

Родительский чат - это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть негативных высказываний, нецензурной брани, публичного обсуждения отсутствующих родителей и самих дошкольников, действий администрации и сотрудников МДБОУ.

ВСЕ должны соблюдать этику электронного общения!